

## Informativa privacy e cookie policy

### Versione 1.0

La **S.A.P. Servizi Assistenza Primaria - società cooperativa sociale** sita in Via Giuseppe Mazzini, 59 - 90139 Palermo, nella persona di Marco Proietti Pannunzi (di seguito "S.A.P.") si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line dei suoi utenti.

Questo documento è stato redatto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: "**Regolamento**") al fine di permetterle di conoscere la nostra politica sulla privacy, per capire come le sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza il nostro sito ([www.sap.coop](http://www.sap.coop), di seguito "**Sito**") e, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei tuoi dati personali espresso e consapevole. Le informazioni ed i dati da lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi di **S.A.P.**, - come ad esempio: l'accesso all'area riservata del Sito, di seguito "**Servizi**", saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di **S.A.P.**

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da **S.A.P.** saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

### INDICE

1.  **Titolare del trattamento**
2.  **I dati personali oggetto di trattamento**
  - a.  **Dati di navigazione**
  - b.  **Speciali categorie di dati personali**
  - c.  **Dati forniti volontariamente dall'interessato**
  - d.  **Cookie**
3.  **Finalità del trattamento**
4.  **Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento**
5.  **Destinatari dei dati personali**
6.  **Trasferimenti dei dati personali**
7.  **Conservazione dei dati personali**
8.  **Diritti dell'interessato**
9.  **Modifiche**

#### 1. Titolare del trattamento

Il titolare dei trattamenti svolti attraverso il Sito è La **S.A.P. Servizi Assistenza Primaria - società cooperativa sociale** nella persona di Marco Proietti Pannunzi come sopra definito. Per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali da parte di **S.A.P.**, tra cui l'elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati, puoi scrivere al seguente indirizzo: [privacy@sap.coop](mailto:privacy@sap.coop) .

Cooperativa SAP

Servizi di Assistenza Primaria

Sede Legale:

Via Giuseppe Mazzini, 59 90139 Palermo

Tel. 091 5558389

Fax 091 6114473

P.IVA 05958300823

C.F. 05958300823

S.A.P. ha nominato il responsabile per la protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”) raggiungibile all’indirizzo [dpo@sap.coop](mailto:dpo@sap.coop).

## 2. I dati personali oggetto del trattamento

A seguito della navigazione del Sito, la informiamo che **S.A.P.** tratterà dati personali che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a rendere il soggetto interessato identificato o identificabile (di seguito solo “**Dati Personali**”). I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

### a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

### b. Speciali categorie di dati personali

Nell’utilizzo della sezione del Sito “Lavora con noi”, potrebbe verificarsi un conferimento di Suoi Dati Personali rientranti nel novero delle speciali categorie di Dati Personali di cui all’art. 9 del Regolamento, testualmente i “[...] dati idonei a rivelare l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona”. La invitiamo a non pubblicare tali dati se non strettamente necessario. Invero, le ricordiamo che a fronte della trasmissione di speciali categorie di Dati Personali, ma in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare tali dati (eventualità che comunque le consente ovviamente di inviare un curriculum vitae), **S.A.P.** non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito in quanto avente ad oggetto dati resi manifestamente pubblici dall’interessato, in conformità con l’art. 9(1)(e) del Regolamento. Specifichiamo comunque l’importanza, come sopra già segnalato - di manifestare l’esplicito consenso al trattamento delle speciali categorie di Dati Personali, laddove decidesse di condividere tali informazioni.

La informiamo inoltre che, ai fini della selezione, **S.A.P.** potrebbe analizzare i suoi profili social a carattere professionale da te resi liberamente disponibili su Internet (es. LinkedIn).

Cooperativa SAP

Servizi di Assistenza Primaria

Sede Legale:

Via Giuseppe Mazzini, 59 90139 Palermo

Tel. 091 5558389

Fax 091 6114473

P.IVA 05958300823

C.F. 05958300823

### c. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Nell'utilizzo di alcuni Servizi del Sito potrebbe verificarsi un trattamento di Dati Personali di terzi soggetti da Lei inviati a S.A.P.. Rispetto a tali ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a S.A.P. da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisca o in altro modo trattasse Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'ideale base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

### d. Cookie

#### *Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa*

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento *Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie* dell'8 maggio 2014 e successivi chiarimenti, di seguito solo "Provvedimento") ricomprende anche:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,
- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),

Cooperativa SAP

Servizi di Assistenza Primaria

Sede Legale:

Via Giuseppe Mazzini, 59 90139 Palermo

Tel. 091 5558389

Fax 091 6114473

P.IVA 05958300823

C.F. 05958300823

- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

#### *Tipologie di cookie utilizzate dal Sito e possibilità di (de-)selezione*

Il Sito utilizza i seguenti cookie che possono essere de-selezionati, salvo che per i cookie di terze parti per i quali dovrà fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie, indicate a mezzo di link:

- Cookie tecnici di navigazione o sessione e strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentirle di usufruire dei contenuti e dei servizi richiesti.
- Cookie di funzionalità, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso.

**ATTENZIONE:** disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del Sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

- Cookie di terze parti, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello di **S.A.P.**, utilizzati per finalità proprie di dette parti terze. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti alle politiche sulla privacy, sono tipicamente autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti; pertanto, dovrà fare riferimento alle loro politiche di trattamento di dati personali, informative e moduli di consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie), come precisato nel citato Provvedimento. Per completezza inoltre si precisa che **S.A.P.** fa il massimo per poter tracciare i cookie sul proprio Sito. Questi sono aggiornati in maniera regolare nella tabella che segue, dove diamo trasparenza sui cookie direttamente inviati da **S.A.P.** e sulle loro finalità. Per quanto concerne le terze parti che inviano cookie tramite il nostro Sito, forniamo di seguito i link alle rispettive informative privacy: a tali terze parti demandiamo, come già precisato, la responsabilità di fornire l'informativa e raccogliere il tuo consenso, come previsto dal Provvedimento. Detta responsabilità è da riferirsi non solo ai cookie che le terze parti inviano direttamente, ma anche ad eventuali ulteriori cookie che vengono inviati tramite il nostro Sito in virtù dell'utilizzo di servizi di cui le terze parti stesse fruiscono. Rispetto a tali cookie infatti, inviati da fornitori di servizi delle citate terze parti, **S.A.P.** non ha la possibilità di esercitare alcun controllo e non ne conosce né le caratteristiche né le finalità.

Di seguito i link alle informazioni sui cookie di terze parti:

- **Google:** <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Cooperativa SAP

Servizi di Assistenza Primaria

Sede Legale:

Via Giuseppe Mazzini, 59 90139 Palermo

Tel. 091 5558389

Fax 091 6114473

P.IVA 05958300823

C.F. 05958300823

Nel dettaglio, i cookie inviati da S.A.P. tramite il Sito sono indicati di seguito:

#### Cookie presenti nel Sito

Tipo di cookie e proprietario	Nome tecnico dei cookies	Funzionamento e finalità	Tempo di persistenza
Tecnico	PHPSESSID	Questo cookie è essenziale per accedere all'area riservata.	Al termine della sessione
Google Analytics Profilazione	_ga	Questo cookie serve per generare statistiche di accesso al sito	2 Anni
Google Analytics Tecnico	_gat	Questo cookie serve per monitorare accessi multipli al server	1 minuto
Google Analytics Profilazione	_gid	Questo cookie serve per distinguere gli utenti	24 ore

#### Impostazioni relative ai cookie

Può bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie tecnici e di funzionalità attraverso le specifiche funzioni del suo Browser. Ti informiamo tuttavia che non autorizzare i cookie tecnici potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il Sito, visionarne i contenuti ed usufruire dei relativi servizi. Inibire i cookie di funzionalità potrebbe comportare che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

Le scelte operate in riferimento ai cookie del Sito saranno a loro volta registrate in un apposito cookie. Tale cookie potrebbe, tuttavia, in alcune circostanze non funzionare correttamente: in tali casi, le consigliamo di cancellare i cookie non graditi e di inibirne l'utilizzo anche attraverso le funzionalità dei suoi Browser.

Le sue preferenze in riferimento ai cookie andranno reimpostate nel caso in cui utilizzi diversi dispositivi o Browser per accedere al Sito.

#### *Come visualizzare e modificare i cookie attraverso il Browser*

Può autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le specifiche funzioni del suo Browser. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il Browser, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

### 3. Finalità del trattamento

Cooperativa SAP

Servizi di Assistenza Primaria

Sede Legale:

Via Giuseppe Mazzini, 59 90139 Palermo

Tel. 091 5558389

Fax 091 6114473

P.IVA 05958300823

C.F. 05958300823

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso ove necessario, ha le seguenti finalità:

- a. Consentire l'erogazione dei Servizi da lei richiesti, ossia:
  - I) L'accesso all'area riservata del Sito;
  - II) L'invio della newsletter;
- b. rispondere a richieste di assistenza o di informazioni;
- c. analizzare i CV e ricontattare i candidati che hanno trasmesso la loro candidatura tramite la sezione "Lavora con noi";
- d. adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità.

#### 4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alla sezione 3 (a-b) è l'art. 6(1)(b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei Servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi forniti dal Sito, riscontrare richieste o valutare i CV. Con specifico riferimento alla finalità 3.c e alla connessa analisi dei profili social a carattere professionale resi liberamente disponibili su Internet di cui alla sezione 2.b, la base legale del trattamento è l'art. 6(1)(f) del Regolamento, ossia il legittimo interesse di **S.A.P.** a verificare eventuali rischi sull'idoneità del candidato a ricoprire la specifica posizione aperta.

La finalità di cui alla sezione 3.d rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento. Una volta conferiti i Dati Personali, il trattamento è invero necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui **S.A.P.** è soggetta.

#### 5. Destinatari dei dati personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 più sopra, con:

- a. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a **S.A.P.** in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider) iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); (collettivamente "**Destinatari**");
- b. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- c. persone autorizzate da **S.A.P.** al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

Cooperativa SAP

Servizi di Assistenza Primaria

Sede Legale:

Via Giuseppe Mazzini, 59 90139 Palermo

Tel. 091 5558389

Fax 091 6114473

P.IVA 05958300823

C.F. 05958300823

## 7. Conservazione dei dati

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3(a-b) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, S.A.P. tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.). Per quanto riguarda i CV trasmessi attraverso il form “Lavora con noi” di cui alla sezione 3.c, i Dati Personali saranno conservati fintanto che la posizione per cui si è inviato il CV è disponibile o, in caso di candidatura spontanea, fino a 2 anni. E’ fatta salva la possibilità per S.A.P. di ricontattare il candidato poco prima della scadenza indicata per richiedere un’estensione di tale periodo di conservazione.

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3.d saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare o al DPO scrivendo agli indirizzi di cui alla sezione 1 della presente privacy policy.

## 8. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, hai il diritto di chiedere in qualunque momento, l’accesso ai tuoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall’art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall’art. 20 del Regolamento. In ogni momento, puoi revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all’autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell’art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Puoi formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l’opposizione: il Titolare si riserva di valutare l’istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO scrivendo agli indirizzi di cui alla sezione 1 della presente privacy policy.

## 9. Modifiche

La presente privacy policy è in vigore dal 24/05/2018. La S.A.P. Servizi Assistenza Primaria - società cooperativa sociale si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. S.A.P. la informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. S.A.P. la invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull’uso che ne fa la Cooperativa.

Cooperativa SAP

Servizi di Assistenza Primaria

Sede Legale:

Via Giuseppe Mazzini, 59 90139 Palermo

Tel. 091 5558389

Fax 091 6114473

P.IVA 05958300823

C.F. 05958300823